



TALENTO
IMPULSANDO
TALENTO



SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES

TALLER: ADMINISTRACIÓN PARA EMPRENDEDORES

TEMARIO

1.-Administración básica

- De negocio a empresa competitiva
- Administración y su forma de aplicación en un negocio
- Como hacer un plan estratégico para desarrollo y crecimiento de negocio
- Como hacer procedimientos administrativos
- Establecimiento de políticas internas
- Técnica de Balanced Scorecard e indicaciones de gestión

2.-Estrategias de mercadotecnia

- Las 4p's del marketing
- Como posicionar marca, productos y servicios
- Como desarrollar una investigación de mercado
- Elaboración del Plan de Marketing

3.-Administración de recursos humanos

- El modelo de recursos humanos por competencias
- Diseño de mi perfil de puesto por competencia
- Técnica de entrevistas por competencias
- La inducción de personal y sus beneficios
- Detección de necesidades y plan de capacitación
- Evaluación de desempeño al personal

4.-Manejo y control financiero

- Como se definen los costos
- Que es un balance financiero y estado de resultados
- Como se elabora un presupuesto
- Como optimizar los recursos a través del manejo de flujo de efectivo
- Que es el punto de equilibrio y su utilidad en el negocio

5.-Técnicas y estrategias de venta

- Estrategias de venta y mercadeo
- Técnica de ventas y el proceso de AIDA para incrementar ventas
- El CRM como técnica de seguimiento de clientes